

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Ι.Κ.Ε. με την επωνυμία **Μαρίνα Αρμενιάκου** και τον διακριτικό τίτλο **Γερμανικό Φροντιστήριο**, η οποία έχει έδρα το Γαλάτσι Αττικής και λειτουργεί φροντιστήριο εκμάθησης Γερμανικής γλώσσας επί της οδού Ωρωπού 66, **προβαίνει**, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, **σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και**, σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) –εφ’ εξής «ΓΚΠΔ»– και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, **λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα**, τα οποία επεξεργάζεται και **για να διασφαλίζει ότι η επεξεργασία** των δεδομένων αυτών **πραγματοποιείται πάντοτε**, τόσο από την ίδια την εταιρεία όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της, **σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.**

Προς τον σκοπό αυτό το **Γερμανικό Φροντιστήριο**, **σας ενημερώνει** για το **είδος** των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, για τους **τρόπους** με τους οποίους αυτά συλλέγονται, αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται και διαβιβάζονται και για το **χρονικό διάστημα** που αποθηκεύονται, για τους **λόγους** και τους **σκοπούς** της τωιαύτης επεξεργασίας, για τα **μέτρα ασφάλειας** που λαμβάνονται για την προστασία τους, καθώς και για τα σχετικά **δικαιώματά** σας.

Η παρούσα ενημέρωση–γνωστοποίηση αφορά σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται από το **Γερμανικό Φροντιστήριο**, με ή χωρίς την χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Ποια προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν συλλέγουμε και για ποιους σκοπούς:

Το **Γερμανικό Φροντιστήριο**, βασιζόμενο στις αρχές της νομιμότητας, της διαφάνειας, της εμπιστευτικότητας και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, διατηρεί αρχείο και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, με αποκλειστικό σκοπό την

διεκπεραίωση των νομίμων αιτημάτων σας και την παροχή διευκόλυνσης κατά την πρόσβαση στις υπηρεσίες εκμάθησης Γερμανικής γλώσσας που αυτή παρέχει. Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και δεσμεύεται να τηρεί ακέραιες, ασφαλείς και εμπιστευτικές τις πληροφορίες που της παρέχονται εξασφαλίζοντας έτσι το ιδιωτικό απόρρητο.

Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** επεξεργάζεται μόνο προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι απολύτως αναγκαία για τους κατωτέρω αναφερόμενους σκοπούς.

Συγκεκριμένα, Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** διά του εκπαιδευτικού και διοικητικού της προσωπικού συλλέγει, καταχωρίζει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, από τις συγκαταθέσεις σας για την παροχή των υπηρεσιών του, την εκμάθηση της Γερμανικής γλώσσας προς το πρόσωπό σας, λαμβάνοντας κάθε ενδεδειγμένο και κατάλληλο μέτρο για την διαφύλαξη του απορρήτου των πληροφοριών αυτών.

Παράλληλα, το διοικητικό προσωπικό του **Γερμανικού Φροντιστηρίου** (γραμματεία) επεξεργάζεται απλά προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν (ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, αριθμό δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, Α.Φ.Μ., στοιχεία επικοινωνίας), προκειμένου να τηρηθούν οι νόμιμες υποχρεώσεις μας και παράλληλα να ικανοποιηθεί το έννομο, επιχειρηματικό μας συμφέρον. Συγκεκριμένα οι σκοποί της συλλογής αυτών των δεδομένων είναι οι ακόλουθοι: η έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών εξόφλησης των διδάκτρων, η επικοινωνία για την ενημέρωσή σας σε περιπτώσεις αλλαγής του προγράμματος και η ενημέρωσή σας για τη συμμετοχή σε εξετάσεις τρίτου μέρους (GOETHE INSTITUTE), με σκοπό την απόκτηση πτυχίου. Τέλος μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για ενημέρωση έναρξης προσεχών τμημάτων.

Η μη παροχή εκ μέρους σας των ανωτέρω δεδομένων καθιστά αδύνατη την παροχή των εκπαιδευτικών μας υπηρεσιών και επιβάλλει την λήξη της μεταξύ μας σχέσης.

Το προσωπικό του **Γερμανικού Φροντιστηρίου** δεσμεύεται να τηρεί στο έπακρο το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων. Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα είναι περιορισμένη, ώστε να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή κακή χρήση και επιτρέπεται μόνον μεταξύ των υπαλλήλων και των συνεργατών μας και μόνον στον βαθμό και την έκταση που αυτό είναι απαραίτητο, όπως αναλύθηκε παραπάνω. Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια και λαμβάνει όλα τα κατάλληλα φυσικά, τεχνικά, νομικά και οργανωτικά μέτρα να διατηρεί άριστο επίπεδο ασφαλείας, ωστόσο δεν φέρει καμμία ευθύνη αν, παρά την άσκηση της δέουσας επιμέλειας, παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών.

Νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Το Γερμανικό Φροντιστήριο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, μόνον όταν έχει νόμιμο λόγο να το κάνει. Νόμιμο λόγο συνιστούν:

α) η παροχή των υπηρεσιών που μας ανατίθενται και επιθυμείτε να λάβετε από εμάς.

β) Η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και εγκαταστάσεων του φροντιστηρίου, σύμφωνα και με τις ειδικότερες προϋποθέσεις που προβλέπονται για την εγκατάσταση καμερών σε εκπαιδευτικά ιδρύματα.

γ) Η συγκατάθεση που μας παρέχετε υπό τους συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις που θέτει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, προκειμένου να λαμβάνετε ενημερώσεις για υπηρεσίες, προϊόντα και δράσεις της μονάδας.

δ) Η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, είτε σε δικαστική διαδικασία είτε σε διοικητική ή τυχόν εξωδικαστική διαδικασία σε υποθέσεις που αφορούν ιατρική ευθύνη και εν γένει την παροχή υπηρεσιών υγείας.

Πού διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διαβίβαση προς συνεργάτες: Το Γερμανικό Φροντιστήριο, σε εκτέλεση της συναίνεσής σας, διαβιβάζει (με φυσικά και ηλεκτρονικά μέσα) προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, προς το εκπαιδευτικό ίδρυμα GOETHE INSTITUTE, για την υποβολή της συμμετοχής σας στις εξετάσεις του παραπάνω κέντρου.

Διευκρινίζεται, ότι από τον νόμο επιτρέπεται κατ' εξαίρεση η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούνται από Το Γερμανικό Φροντιστήριο:

α) στις δικαστικές και εισαγγελικές αρχές κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αυτεπάγγελα ή μετά από αίτηση τρίτου που επικαλείται έννομο συμφέρον και σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες,

β) σε άλλα όργανα της Ελληνικής Πολιτείας, που με βάση τις καταστατικές τους διατάξεις έχουν τέτοιο δικαίωμα και αρμοδιότητα.

Χρόνος τήρησης των δεδομένων σας

Το **Γερμανικό Φροντιστήριο**, τηρεί στο αρχείο της τον εκπαιδευτικό σας φάκελο για δέκα (10) έτη από την τελευταία επίσκεψή σας. Περιεχόμενο του φακέλου αποτελεί κάθε δεδομένο σχετικό με την πορεία της εκπαίδευσής σας, καθώς και τα απλά προσωπικά δεδομένα που μας έχετε χορηγήσει προς τον σκοπό της παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης από Το **Γερμανικό Φροντιστήριο**. προς εσάς.

Επίσης Το **Γερμανικό Φροντιστήριο**, σε συμμόρφωση προς νόμιμη υποχρέωσή της, τηρεί στο αρχείο της τα αμιγώς λογιστικά–φορολογικά αρχεία για πέντε (5) έτη, εκτός αν απαιτηθεί η τήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφ' όσον τούτο επιβάλλεται από την ανάγκη διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων της ενώπιον παντός αρμοδίου Δικαστηρίου και Αρχής.

Σε περίπτωση που τα χρονικά όρια αλλάξουν, θα σας ενημερώσουμε άμεσα για κάθε αλλαγή.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση σε οποιοδήποτε από τα προσωπικά σας δεδομένα κατέχουμε και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Επίσης έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διορθωθεί οποιοδήποτε ανακριβές δεδομένο ή να συμπληρωθεί οποιοδήποτε ελλιπές δεδομένο σας αφορά και, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να ζητήσετε την διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της εκ μέρους μας επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, όταν:
 - αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων μέχρι να διορθώσουμε ή να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους·
 - πιστεύετε ότι η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα·
 - δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων·
 - έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία που δικαιολογείται από λόγους νομίμου συμφέροντος, εν αναμονή της επαλήθευσης ως προς το εάν έχουμε επιτακτικούς θεμιτούς λόγους για να συνεχίσουμε την επεξεργασία.

Όπου τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε τέτοιου είδους περιορισμούς, θα προβαίνουμε στην επεξεργασία τους μόνον κατόπιν συγκατάθεσής σας ή για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

- **Δικαίωμα στην φορητότητα:** Μπορείτε, επικοινωνώντας απευθείας με Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** και υπό δεδομένες προϋποθέσεις, να λαμβάνετε όλα τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά (δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή), καθώς επίσης και να ζητήσετε από εμάς να τα διαβιβάσουμε, εφ' όσον είναι τεχνικά εφικτό, σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Ιδίως μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας μαζί μας για την αποστολή με κάθε πρόσφορο μέσο του εκπαιδευτικού φακέλου σας σε άλλο εκπαιδευτικό ίδρυμα. Το δικαίωμά σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα βάσει της συγκατάθεσής σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης ή σε συμμόρφωση προς νόμιμη υποχρέωση.

Δικαίωμα προβολής αντίρρησης (εναντίωσης) στην επεξεργασία: Έχετε το δικαίωμα, εφ' όσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου, να προβάλλετε αντίρρηση στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν έχετε αντίρρηση, οφείλουμε να διακόψουμε την επεξεργασία, εκτός αν μπορούμε είτε να προβάλουμε επιτακτικούς νομίμους λόγους επεξεργασίας που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή, όπου χρειάζεται, να επεξεργαστούμε τα δεδομένα για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

- **Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης:** Ανάλογα με την περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς ωστόσο να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας, η οποία έχει γίνει βάσει της συγκατάθεσής σας κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει το ισχύον δίκαιο. Στην Ελλάδα, η αρχή αυτή είναι η **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** (www.dpa.gr), η οποία εδρεύει στην **Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1–3, 115 23** και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί της στο **τηλέφωνο 210 6475600**, στο **fax 210 6475628** και στο **e-mail contact@dpa.gr**. Εφόσον επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία, αυτή μπορεί να υποβληθεί είτε με αυτοπρόσωπη υποβολή στα γραφεία της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, είτε με ταχυδρομική αποστολή, είτε με e-mail στη διεύθυνση complaints@dpa.gr ή μέσω του ιστοτόπου www.dpa.gr.

Ασφάλεια δεδομένων

Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** εφαρμόζει τα κατάλληλα φυσικά, τεχνικά, νομικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία είναι συμβατά με τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα εθνική

νομοθεσία, προκειμένου να εξασφαλίζεται η ασφαλής επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και η αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής, όπως και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά ή χρήσης, τροποποίησης και αποκάλυψής τους.

Όσα από τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε στην κατοχή μας αποθηκεύονται με φυσικό ή/και ηλεκτρονικό τρόπο και έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα φυσικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσουμε ότι τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα διατηρούνται διαθέσιμα, ακέραια και ασφαλή.

Όταν Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** αναθέτει σε κάποιον τρίτο ως εκτελούντα την επεξεργασία να συλλέξει ή να επεξεργαστεί με άλλο τρόπο προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της, ο εν λόγω εκτελών την επεξεργασία επιλέγεται προσεκτικά και παρουσιάζει επαρκή και πειστικά εχέγγυα τεχνογνωσίας, αξιοπιστίας και διαθέσιμων πόρων, καθώς και καταλλήλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας εντός των προδιαγραφών του ΓΚΠΔ και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων αυτών για την ασφάλεια της επεξεργασίας.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** σας ενημερώνει ότι δεν έχει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer). Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, την παρούσα ενημέρωση και τα δικαιώματά σας (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, αντίταξης στην επεξεργασία, φορητότητας), όπως αυτά αναλυτικά περιγράφηκαν παραπάνω, καθώς και **για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας** αυτά, μπορείτε να επικοινωνείτε με τη διεύθυνση, είτε τηλεφωνικώς (τηλέφωνο 210.29.26.333) είτε με επιστολή (στην φυσική διεύθυνση, Ωρωπού 66, Γαλάτσι, 11146) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση marina.armeniakou@gmail.com).

Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Ελέγχουμε τακτικά την Πολιτική Απορρήτου και διατηρούμε το δικαίωμα να την αναθεωρούμε οποτεδήποτε κρίνεται τούτο αναγκαίο, πάντοτε εντός του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου και σύμφωνα με τυχόν μεταβολές στην κείμενη νομοθεσία, για να συμπεριλαμβάνουμε σε αυτήν τις αλλαγές στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, τις νομικές απαιτήσεις και τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα.

Οι αλλαγές αυτές θα γνωστοποιούνται από Το **Γερμανικό Φροντιστήριο** αμελλητί και με πρόσφορο τρόπο είτε κατά την προσέλευσή σας στο φροντιστήριο είτε μέσω της

ιστοσελίδας μας ή μέσω μηνύματος στο κινητό σας τηλέφωνο ή στην διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας.

Με βάση την ανωτέρω Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών δεδομένων – Γνωστοποίηση Προστασίας Δεδομένων, δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει το περιεχόμενο αυτής.

Αθήνα, 20/9/2019